

Quotation

Status update flexibility with heat pumps

IEA – TCP
Electronic Devices &
Networks Annex EDNA
P/O Betelich Consultants - Australia
Attn. mr. Steve Betelich
- BY EMAIL -

Date of delivery
16th of August 2023

Our re:
20230815/PW/mh



Kantoren: Stationsplein 128 3844 KR - Harderwijk - Goudse singel 62 3011 JH - Rotterdam
Postadres: Postbus 1189 3840 BD - Harderwijk - T: +31 (0)341 707 462 - info@bdh-advis.nl - www.bdh-advis.nl
Chamber of Commerce: 0410 1892 - VAT: NL 849 059 364 B01 - Bank: IBAN: NL 83 RABO 0156 1304 49

Aanjagen van verduurzaming

Vanuit onze passie voor een duurzame wereld willen wij duurzaamheid voor iedereen toegankelijk maken. Dit doen wij door processen aan te jagen, kennis te delen en partijen te verbinden. Wij hebben het lef kritisch te zijn en anders te denken. Met onze adviezen, tools en cursussen maken wij het realiseren van duurzame woningbouw elke dag een stukje makkelijker. Met BDH schakel je een onafhankelijke, betrouwbare en deskundige externe partij in, die meedenkt over verbetering van processen en strategische vraagstukken. Wij werken voor een breed scala aan bedrijven en org



Dear Steven,

We were delighted to talk with you about above-mentioned subject and are pleased to offer you our services as follows.

INTRODUCTION:

From the IEA – TCP Electronic Devices & Networks Annex (Abbr. EDNA) approached Business Development Holland b.v. – The Netherlands (BDH) by means of Betelich Consulting (steve@beletich.com.au) for support on an update on flexibility with devices in domestic housing, focussing on heat pumps for space heating, cooling and hot water production. The request is concrete defined in the following outline.

OUTLINE OF THE PROJECT

The tasks to be executed for EDNA by BDH are defined as follows:

1. For all 14 EDNA members (EU, CH, NL, UK, SE, DK, USA, New-Z, S-Kor, JP, FR, AU, AUSTR, CAN), provide an update on the status of heat pumps, with respect to policies, programs, proposals and standards development, for demand of flexible heat pumps in domestic housing.
2. Propose a general framework for demand flexible devices, which covers the various device use cases and communications architectures for these devices.
3. Prepare an easy-to-understand graphic(s) that presents this framework (does not need to be professionally produced).
4. Based on the framework, prepare a taxonomy / common language for demand flexible heat pumps in domestic housing – for the use cases, devices, architectures, participants, communications methods, etc. The purpose of this is to allow EDNA to discuss the topic whilst ensuring a common understanding of the concepts involved (and highlighting any definitional differences between member countries).
 - Executed in plain English, minimal jargon and minimal assumed knowledge.
 - The available budget (€ 30K incl. taxes) determines the number of hours involved, since the request on itself can easily escalate to a much larger project dimension. We suggest to spend the number of hours available for this project (based on a hour tariff of € 138,50 and partly € 115,- excl. taxes) on 222 hours, per item as follows;
 - a. Update on the status of heat pumps, with respect to policies, programs, proposals and standards development, for demand flexible heat pumps in domestic housing.
 - b. General framework for demand flexible devices, which covers the various device use cases and communications architectures for these devices.
 - c. Graphic(s) that presents this (does not need to be professionally produced).
 - d. Taxonomy / common language for demand flexible heat pumps in domestic housing – for the use cases, devices, architectures, participants, communications methods, etc.

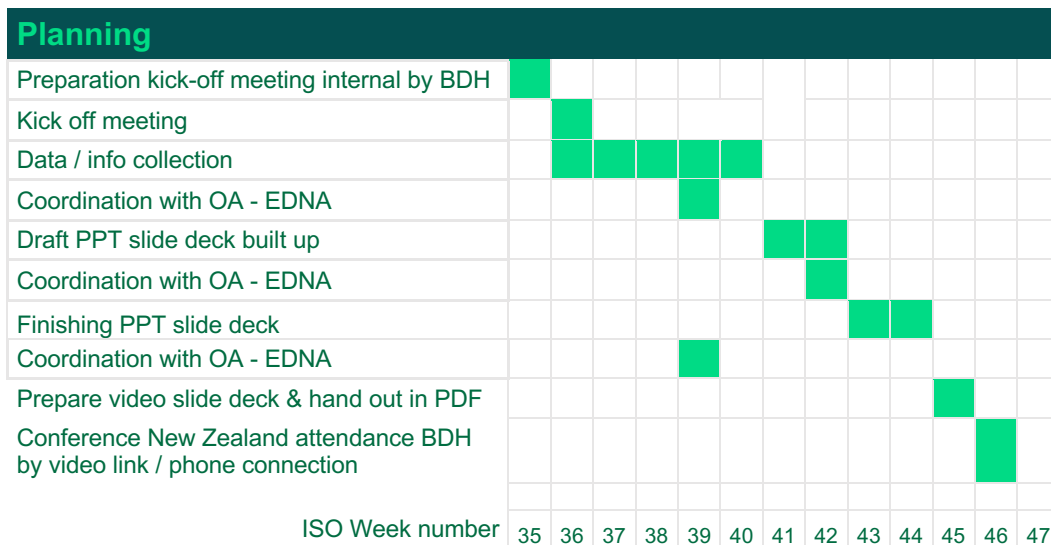
APPROACH BY BDH

The number of hours (222 hours) is mandatory, which means BDH will do their utmost to achieve as much as output as possible, within the hours we have. Where our dependency on the level of output we can reach lies with the EDNA members and contacts, and the contacts from BDH within the IEA context.

Regarding the rather tight time frame for the project, we need to make a flying start with it as soon as possible.

Therefore, we need a formal approval of our proposal 28th of August 2023 latest.

Any approval after this date might result in delays in the feasible deadline and/or extra costs.



Scope of the assignment

We estimate our hourly input at 222 hours according the hereafter mentioned tariffs. In our team we keep this number of hours as a fixed reservation. The availability of hours is without prejudice regarding unforeseen circumstances and in time availability of data from external origin (Read: EDNA contacts and partners)

Activities	Hours	Tariff ex taxes	Total
Update on the status of heat pumps, with respect to policies, programs, proposals and standards development, for demand flexible heat pumps in domestic housing.	150	€ 138,50	€ 20,775,00
General framework for demand flexible devices, which covers the various device use cases and communications architectures for these devices.	40	€ 138,50	€ 5,540,00
Graphic(s) that presents this framework (does not need to be professionally produced).	16	€ 115,00	€ 1,840,00
Taxonomy / common language for demand flexible heat pumps in domestic housing – for the use cases, devices, architectures, participants, communications methods, etc.	16	€ 115,00	€ 1,840,00
		Subtotaal	€ 29,995,00
		btw	Not applicable
		Total	€ 29,995,00

TRACK RECORD OF BDH WITHIN THE IEA ENVELOP AND ASSOCIATED PROJECTS:

- **Operating Agent under TCP Heat Pumping Technologies (TCP HPT):**
 - o Annex 42, 'HP's in smart grids', completed in 2016
 - o Annex 45, 'Hybrid heat pump' completed in 2017
 - o Annex 55, 'HP's and energy storage in smart grids'. A TCP crossing Annex with 11 countries together with IEA TCP Energy Storage (ES) completed in 2022.
- **Open Flexibility Alliance (OFA) – NL:**
 - o Project manager for a government-initiated project for definition of a protocol and possible standard to generate flexibility with heat pumps in domestic housing



Team BDH

Voor de praktische uitvoering van het project stellen wij voor dat vanuit BDH één persoon optreedt als projectleider, die op deelterreinen ondersteund wordt vanuit de competenties en ervaringen van een geheel team binnen ons bureau. Concreet betekent dit dat Peter Wagener de externe contacten naar de opdrachtgever onderhoudt, maar op deelgebieden collega's significant expertise inbrengen. Dit leidt in zijn totaliteit tot de gewenste output

Voor informatie over het team verwijzen wij graag naar het overzicht van de cv's van onze teamleden, die zijn bijgevoegd aan het eind van dit document, die beschikbaar zijn om (op deelterreinen) de werkzaamheden te helpen invullen.

Data, bruikbaarheid beschikbare data, presentatie output en privacy

Privacygevoelige data

Voor dit project verwachten wij geen privacy gevoelige data te verzamelen of te analyseren. Mochten er zich dergelijke situaties voordoen, dan is het goed om te weten dat BDH volledig AVG compliant is en gewend is op een integere manier data te hanteren en op te slaan. BDH werkt standaard met Microsoft OneDrive Professional, betaalde professionele bedrijfsmatige uitvoeringen van cloudopslag.

Dataverwerking

BDH is door de landelijke netbeheerders gecertificeerd als Overige Diensten Aanbieder (ODA) en kan desgewenst slimme meters uitlezen en analyseren. Hierdoor is onze gehele organisatie standaard vertrouwd met integere, discrete en betrouwbare collectie, bewerking en analyse van data uit welke bron dan ook.

COSTS INVOICING AND PAYMENT

Invoicing:

BDH will charge costs for execution of the work to EDNA for an amount of € 30.000 including taxes, based on invoicing to Australia. If invoicing might happen within the Netherlands, the mentioned amount is excluding taxes, since 21% VAT will then be applicable.

Invoicing will take place in 3 parts of € 10.000,- each. The first amount at confirmation of the order, the second amount halfway execution of the activities and the last amount after delivery of the slide deck and the presentation in early November 2023.

Payment terms:

We keep a payment term of 14 days nett after date of invoice.



Terms and Conditions

On all our communication, quotes and transactions our Terms & Conditions are applicable.

Geldigheid en opdracht

Our quotation is valid 3 months after date stamp.

In case any questions arise please contact Peter Wagener (mobiel: +31 651 335 966, e-mail: peter.wagener@bdh-advies.nl).

In case of agreement on our quotation please return a copy of this document duly signed.

Looking forward to your response we remain,

With kind regards,

Business Development Holland b.v.

Business Development Holland b.v.

P.P.M. Wagener
Managing Consultant

Approval by

Name:

Job title:

Date:

Cv's teamleden



Peter Wagener

Managing consultant

Peter Wagener (1960, werktuigbouw) is managing director van BDH en beschikt over jaren ervaring op verschillende posities binnen de installatiesector. Hij heeft een omvangrijk netwerk dat alle lagen van de duurzame energiesector (waaronder een actieve rol binnen de Nederlandse Vereniging voor Duurzame Energie, NVDE) en de installatiebranche omvat. Daarnaast heeft hij bewezen ervaring en competentie op het gebied van marktontwikkelingen ten aanzien van duurzame warmte. Zowel beleidsmatig, als op concreet projectniveau bij gemeenten.

<https://www.linkedin.com/in/peterwagener/>

Maarten Hommelberg

Managing consultant

Maarten Hommelberg (1978, werktuigbouw) heeft een MSc in installatietechnologie. Hij heeft jarenlange ervaring met energie in de gebouwde omgeving als onderzoeker bij zowel ECN als VITO. Daarnaast heeft hij ervaring vanuit het perspectief van de bouw middels zijn rol als innovatiemanager bij BAM. De afgelopen vier jaar heeft hij deel uitgemaakt van het MT van de Stroomversnelling, dat als ambitie het verduurzamen van de gehele Nederlandse woningvoorraad heeft. Hij is o.a. verantwoordelijk geweest voor werkgroepen omtrent hoogbouw, integratie met de netbeheerders en energieprestatie monitoring.

<https://www.linkedin.com/in/maartenhommelberg/>





Theo Elfrink

Senior consultant

Theo Elfrink (1964, milieukundige en energiespecialist) heeft ruime ervaring met opstellen/uitvoeren van energiebeleid bij gemeenten, waaronder Haarlem. Vanuit RVO heeft hij gemeenten ondersteund met uitvoering van energiebeleid. Mede door zijn functie als energie-expert bij Vereniging Eigen Huis heeft hij kennis van energietechniek en verduurzaming van de gebouwde omgeving. Bij BDH heeft hij o.a. Ameland, Culemborg en Midden-Groningen ondersteund bij het opstellen van de Transitievisie warmte. Ook zorgt hij voor de technische en financiële input van energiebesparings- en warmteopties in woningen.

<https://www.linkedin.com/in/theoelfrink/>

Guido Janssen

Junior consultant

Guido Janssen (1997, electrical engineering) heeft tijdens zijn MSc in Advanced Energy Solutions kennis opgedaan over verschillende aspecten van de energietransitie, variërend van warmtenetten en warmteopslag tot het modelleren van energiesystemen. Hij is sinds de zomer van 2021 werkzaam voor BDH. Binnen BDH is hij verantwoordelijk voor data-analyses, bijvoorbeeld voor de wijkuitvoeringsplannen. Ook houdt hij zich bezig met monitoringsprojecten, waaronder Energie Zuinig Thuis en Installatiemonitor. Daarnaast kijkt hij met een frisse blik naar de energietransitie in de gebouwde omgeving.

<https://www.linkedin.com/in/guido-janssen-/>





Elvera van 't Klooster

Communicatiespecialist

Elvera van 't Klooster (1976, school voor journalistiek) is een breed ontwikkelde en ervaren communicatiedeskundige met een journalistieke achtergrond. Zij heeft ruime ervaring in zowel B2B als in B2B2C communicatie, variërend van consumenten media (Sanoma/Libelle), ICT-sector tot aan de energietransitie. Binnen BDH is ze verantwoordelijk voor invulling van activiteiten t.a.v. bewonerscommunicatie en -participatie in de energietransitie projecten van collega-consultants. En voor onze communicatie-uitingen, zoals websites en social media.

<https://www.linkedin.com/in/elveravantklooster/>

Angelique Biemans

Junior consultant

Angelique Biemans (1998, technische natuurkunde) heeft zich in haar MSc Sustainable Energy Technology verbreed in de energiesector. Hier heeft ze zowel technische kennis van zonnepanelen als kennis over de energietransitie vanuit een socio-economische perspectief opgedaan. Daarmee kan ze vanuit meerdere perspectieven naar een probleem kijken. Ze is sinds begin 2023 aan de slag bij BDH en verantwoordelijk voor projectplanning en data-analyse. Daarnaast draagt ze bij aan de ontwikkeling van Installatiemonitor en Energie Zuinig Thuis.

<https://www.linkedin.com/in/angelique-biemans/>





Project referenties BDH

Gemeenten

BDH heeft in het kader van de energietransitie werkzaamheden verricht voor verschillende gemeenten. Zo hebben we de gemeenten Venray, Beesel, Oosterhout (N-Br), Het Hogeland, Midden-Groningen, Ameland en Culemborg ondersteund met de productie van de Transitievisie Warmte. Op dit moment zijn wij nauw betrokken bij de Wijkuitvoeringsplannen voor Bloemendaal, Culemborg en Midden-Groningen. De BDH Keuzehulp wijken en buurten wordt hierbij vaak ingezet.

In opdracht van de provincie Drenthe is voor de Drentse gemeenten in 2020 een online cursus verzorgd met als onderwerp 'Dorp-, wijk- en buurtaanpak'. Bovendien heeft BDH voor diverse gemeenten bewonersavonden verzorgd.

Installatiemonitor

BDH is verantwoordelijk voor het project 'Installatiemonitor', een initiatief van RVO. Binnen dit project zijn de slimme meters van meer dan 800 woningen uitgelezen. Deze slimme meter data wordt verrijkt met basiskennis over de woningen die beschikbaar is. Aan de hand van bouwfysische principes wordt er een uitgebreide analyse van de

energiehuishouding van de woningen gedaan. Zo wordt op basis van de beperkte data uit de slimme meter een scherp beeld geschetst van de praktijkprestaties van warmtepompen. Het eerste onderzoek is afgerond in 2021. Voorjaar 2023 is een nieuw onderzoek gestart, dat loopt tot juni 2026.

ODA gecertificeerd

BDH is gewend om met vertrouwelijke informatie om te gaan en is daarbij ODA gecertificeerd. ODA, onafhankelijke diensten aanbieders, zijn partijen die toegang hebben tot slimme meter data. Aan het ODA-schap zijn sterke eisen verbonden m.b.t. vertrouwelijkheid. Zo is er een jaarlijkse audit door een onafhankelijk partij op het correct omgaan met privacygevoelige data.



IEA leider van verschillende annexen

BDH is reeds tien jaar operating agent voor verschillende IEA (International Energy Agency) annexen. De IEA is een internationaal samenwerkingsverband van landen, die op specifieke onderdelen van energie en verduurzaming met elkaar samenwerken. Als operating agent is BDH verantwoordelijk voor de samenwerking tussen de teamleden van over de hele wereld en eindverantwoordelijk voor het opleveren van de eindrapportage

Energie Zuinig Thuis

Met de Energie Zuinig Thuis Thuisscan geef je bewoners snel een helder beeld van de stappen die zij kunnen zetten in hun eigen woning. Tegen lage kosten én zonder dat er iemand langs hoeft in de woning. Op basis van een korte online vragenlijst en het uitlezen van data uit de slimme meter, ontvangen ze binnen 5 werkdagen na succesvolle aanmelding een persoonlijke analyse van de woning in hun mailbox: de Thuisscan. Diverse gemeenten zetten de Thuisscan al succesvol in bij de Wijkuitvoeringsplannen. WWW.ENERGIEZUINIGTHUIS.NL

Terms & Conditions

1. Toepasselijkheid
 1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Business Development Holland b.v. (BDH) gevestigd aan de Stationsplein 128, 3844 BD te Harderwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08101892, en zijn opdrachtgevers c.q. cliënten, hierna te noemen de wederpartij.
 2. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en expliciet door BDH zijn bekrachtigd. Een afwijking is altijd incidenteel en nooit van toepassing op nadien afgesloten overeenkomsten.
 3. In geval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en overeenkomstige voorwaarden, waaronder begrepen voorwaarden van de wederpartij, zullen bij uitsluiting de Algemene Voorwaarden van BDH van kracht zijn.
2. Zelfstandigheid Ondernemerschap
 1. Bij overeenstemming tussen de wederpartij en BDH, erkent de wederpartij de zelfstandigheid van BDH en ziet daarom BDH als een zelfstandige onderneming.
 2. Tussen BDH en de wederpartij bestaat geen gezagsverhouding. Werkzaamheden die uit de door BDH aangeboden diensten voortkomen, gebeuren in overleg.
 3. BDH is niet gebonden aan de werktijden van de wederpartij. De werktijden zijn wel bespreekbaar.
 4. De uitvoering van een opdracht kan BDH naar eigen inzicht in samenwerking met derden uitvoeren.
 5. BDH garandeert dat in een dergelijke situatie alle met wederpartij overeengekomen rechten en verplichten ook zullen gelden voor die derde partij. BDH blijft voor de wederpartij altijd het aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uitvoering van de opdracht als zodanig.
3. Offertes en prijzen
 1. Alle door BDH gemaakte offertes worden gebaseerd op de van de opdrachtgever te verkrijgen omschrijving van de te verrichten werkzaamheden. Hierbij wordt uitgegaan van het tijdig en juist verschaffen van alle benodigde gegevens.
 2. Alle prijsopgaven zijn approximatief van aard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
 3. Opdrachten en omschrijvingen van de te verrichten werkzaamheden kunnen zowel mondeling, per e-mail, per websiteformulier als schriftelijk door de wederpartij aan BDH worden verstrekt. BDH zal deze opdrachten schriftelijk bevestigen.
 4. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat er een prijsverhoging zal ontstaan van meer dan 10 % ten opzichte van de geoffreerde prijs, zal hierover met de wederpartij contact op worden genomen.
Bij een prijsverhoging van minder dan het in lid 3 genoemde percentage, vervalt de in lid 3 genoemde verplichting en wordt de wederpartij geacht met deze prijsstijging akkoord te gaan.
 5. Indien schriftelijk niet anders overeengekomen, kunnen reizen in rekening worden gebracht.
 6. De door BDH gemaakte kosten (verschotten) worden aan de wederpartij in rekening gebracht. Deze kosten kunnen bestaan uit: leges, gebruikte materialen, telefoon- en e-mailkosten, en declaraties van ingeschakelde derden.
 7. BDH behoudt zich het recht voor zijn tarieven tussen de diverse duidelijk afgebakend separate opdrachten te herzien.
4. Introductie, medewerking en gegevensverstrekking.
 1. Goede uitvoering van de opdracht vergt een passende introductie binnen de instelling/organisatie en organen. Business Development Holland (BDH) rekent op de medewerking van de wederpartij betreffende de voor de opdracht noodzakelijke contacten met binnen de instelling/organisatie werkzame functionarissen.
 2. Tevens wordt door de wederpartij aan de interimmanager/adviseur alle, door de interimmanager/adviseur voor de opdracht noodzakelijke informatie verstrekt die men nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verstrekte opdracht.
 3. BDH heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
 4. Wederpartij draagt er zorg voor dat de gegevens bedoeld zijn in het eerste lid, juist en volledig zijn en vrijwaart BDH voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist zijn van de gegevens.
5. Wijziging in de opdracht
 1. Door de wederpartij, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de wederpartij tijdig en schriftelijk aan BDH ter kennis worden gebracht.
 2. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de wederpartij aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de wederpartij in rekening gebracht.
6. Geheimhouding
 1. De interimmanager/adviseur van BDH verplicht zich tot geheimhouding van alle zaken die uit hoofde van de opdracht te zijner kennis komen, voor zover die verplichting uit de aard van de zaak

2. volgt. Deze geheimhouding geldt mede in zaken waarvan de opdrachtgever in redelijkheid geheimhouding wenst.
3. De door wederpartij verstrekte gegevens, evenals de door BDH aan wederpartij te leveren gegevens en resultaten zijn strikt vertrouwelijk.
7. Eigendom en Intellectueel Eigendom
 1. BDH behoudt het eigendom van alle door zijn aan wederpartij geleverde zaken, totdat de wederpartij aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit en samenhangende met de opdracht heeft voldaan.
 2. Het auteursrecht evenals alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle rapportages, data, programmatuur en concepten, en dergelijke die door BDH aan wederpartij worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld of ter beschikking blijken te zijn, berusten uitsluitend bij BDH.
8. Kostenraming

Opdrachten worden uitgevoerd aan de hand van een vooraf aangegeven kostenraming. De in de kostenraming aangegeven bedragen zijn gebaseerd op het door BDH gehanteerde tarief per uur of per dag(deel), exclusief btw. BDH hanteert de afgesproken bedragen als maximum. Eventuele dreigende overschrijdingen worden door BDH tijdig gemeld en met de opdrachtgever besproken. Alleen de reëel aan de uitvoering en voorbereiding van de opdracht bestede tijd en kosten worden gedeclareerd.
9. Annulering

Het annuleren of verkorten van de looptijd van een opdracht door de wederpartij leidt er niet toe dat de oorspronkelijk door de wederpartij verschuldigde betaling komt te vervallen. In dergelijke gevallen vindt facturering plaats op basis van het in de offerte genoemde aantal uren, dagen of dagdelen met een maximum van het aantal uren, dagen of dagdelen dat op basis van reguliere uitvoering gedurende 3 maanden zou zijn gemaakt.
10. Overmacht
 1. Onderbrekingen binnen het bedrijf van BDH ten gevolge van overmacht (als zodanig valt aan te merken elke tekortkoming die BDH in redelijkheid niet kan worden toegerekend.), die de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, ontslaan BDH van het nakomen van de overeengekomen leveringsplicht, zonder dat de wederpartij uit dien hoofde enige aanspraak heeft op vergoeding van kosten, schade of interest.
 2. In geval van overmacht aan de zijde van BDH zal deze daarvan onverwijld mededeling doen aan de wederpartij, waarbij de wederpartij na ontvangst van die mededeling gedurende acht (8) dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting het al uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.
11. Wijze van betaling
 1. BDH declareert de werkelijk aan de opdracht en voorbereiding verbonden kosten maandelijks achteraf, onder opgave van de bestede tijd en kosten. Per (deel)opdracht kunnen eventuele andere afspraken worden gemaakt.
 2. In voorkomende gevallen kan een voorschot op de in te dienen rekening afgesproken worden.
 3. Betaling dient te geschieden binnen 8 werkdagen na factuurdatum. De wederpartij is niet bevoegd, enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
 4. Uit het oogpunt van zelfstandig ondernemerschap (artikel 2.) is de wederpartij niet gerechtigd om eventuele kosten/heffingen (zoals loonbelasting) voor/op de wederpartij op het factuurbedrag in mindering te brengen.
 5. Indien de wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Alsdan is BDH gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf elke dag dat de wederpartij in gebreke is gebleven te voldoen aan de genoemde betalingsverplichting.
 6. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor de rekening van de wederpartij. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde wederpartij, onverminderd eventuele proceskosten, ter zake van de kosten veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, schuldig is een direct opeisbare som, gelijk aan 50% van het factuurbedrag dan wel de werkelijke incassokosten.
 7. BDH behoudt zich het recht voor opdrachten niet uit te voeren indien door wederpartij vorige opdrachten/diensten niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald.
 8. BDH is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij wederpartij ten gevolge van dit niet leveren.
12. Voortijdige beëindiging

Indien de opdrachtgever of BDH van mening is dat de werkzaamheden niet het gewenste nuttige effect hebben en de oorzaak daarvan niet opgelost kan worden, kan de opdracht voortijdig beëindigd worden. In dat geval wordt een voor beide partijen gelijke opzegtermijn van 1 maand aangehouden, dan wel gezien de doorlooptijd van de opdracht en indien beide partijen dit overeenkomen met inachtneming van een kortere termijn. De opdrachtgever verplicht zich de al gemaakte kosten zonder voorbehoud te vergoeden.

13. Aansprakelijkheid

1. BDH is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van zeer ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze vermeden had kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, de deskundigheid en het vakmanschap - waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden - in acht waren genomen.
2. De aansprakelijkheid zal in geen geval verder strekken dan het totaalbedrag van de aan de opdracht verbonden kosten. Dit bedraagt maximaal het honorarium, dat in een periode van 4 weken direct voorafgaand aan het tijdstip van ingebrekestelling aan de in die periode door BDH verrekende diensten kan worden toegerekend.
3. BDH is nimmer jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor gevolgschade. Direct of indirect.
4. Een beroep op de aansprakelijkheid door wederpartij kan alleen schriftelijk worden gedaan, en dient te worden ingediend tijdens de uitvoering van de opdracht.
5. Elke aansprakelijkheid van BDH eindigt 6 maanden na oplevering van het project of afsluiting van het adviestraject.